

## **Conditions Générales de Vente**

### **Article 1 : Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits conclues par le biais du site Oh les petites folies, géré par Thilmant Virginie, dont le siège social est situé à Place du Marché, 10 6870 Saint-Hubert , immatriculée sous le numéro BE0.741.725.742.

### **Article 2 : Produits**

Les produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le site Oh Les petites folies au jour de la consultation du site par l'acheteur. Les produits sont décrits avec la plus grande précision possible. En cas d'erreur ou d'omission dans la description, la responsabilité de Oh Les petites folies ne saurait être engagée.

### **Article 3 : Commande**

L'acheteur peut passer commande sur le site Oh Les petites folies en suivant le processus de commande en ligne. La commande sera considérée comme acceptée lorsque Oh Les petites folies enverra un e-mail de confirmation à l'acheteur.

### **Article 4 : Prix**

Les prix des produits sont indiqués en EUROS toutes taxes comprises (TTC) et ne comprennent pas les frais de livraison, qui seront ajoutés au moment de la validation de la commande. Oh Les petites folies se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande.

### **Article 5 : Paiement**

Le paiement de la commande s'effectue par carte bancaire, PayPal, ou tout autre moyen de paiement proposé sur le site. Les paiements sont sécurisés et les données sont cryptées.

### **Article 6 : Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la commande. Les délais de livraison sont indicatifs et peuvent varier. Oh Les petites folies ne peut être tenu responsable des retards de livraison dus à des tiers. Tout article peut être retourné chez Oh ! Les petites folies Place du Marché, 10 6870 Saint-Hubert au frais de l'acheteur endéans les 14 jours avec le ticket de caisse ( Obligation)

### **Article 7 : Droit de rétractation**

Conformément à la législation en vigueur, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et dans leur emballage d'origine.

### **Article 8 : Garanties**

Tous les produits bénéficient d'une garantie légale de conformité et d'une garantie contre les vices cachés, conformément aux dispositions légales en vigueur. En cas de non-conformité, l'acheteur peut demander un échange ou un remboursement.

### **Article 9 : Responsabilité**

Oh Les petites folies ne peut être tenu responsable des dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. La responsabilité de Oh Les petites folies sera limitée au montant de la commande.

**Article 10 : Protection des données personnelles**

Les données collectées lors de la commande sont nécessaires pour le traitement de celle-ci. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles en écrivant à [ohlespetitesfolies@hotmail.com](mailto:ohlespetitesfolies@hotmail.com).

**Article 11 : Modifications des CGV**

Oh Les petites folies se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

**Article 12 : Droit applicable et litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit BELGE. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du siège social de Oh Les petites folies.

---

**Date de dernière mise à jour : 29.10.2024**